



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ КО «КГКБ № 5»

В. М. Дружикина

2023 г.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №5»

1. Общая часть

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению ГБУЗ КО «КГКБ № 5» (далее – учреждение, исполнитель).

1.2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Трудовым Кодексом Российской Федерации;
 - Бюджетным кодексом Российской Федерации;
 - Налоговым кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.23г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 г. № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Калужской области»
 - Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";
 - Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".
- 1.3 Платные медицинские услуги предоставляются учреждению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с государственной программой и территориальной программой необходимо уточнить в регистратуре учреждения.

1.5. Со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги можно ознакомиться на сайтах www.prano.gov.ru и www.cf.minzdrav.gov.ru

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

➤ на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

➤ анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

➤ гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

➤ при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- 2.4. Оплата медицинских услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий;
- 2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Порядок определения платы за медицинские услуги учреждения устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации об особенностях правового положения государственных (муниципальных) учреждений;
- 2.7. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- 2.8. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании заключаемого типового договора на оказание платных медицинских услуг и подтверждаются документом об оплате;
- 2.9. При оказании платных медицинских услуг, режим работы сотрудников учреждения здравоохранения не должен совпадать с основным рабочим временем, за исключением услуг, предоставляемым юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счёт средств работодателя;
- 2.10. Платная медицинская услуга оказывается штатными сотрудниками на основе совместительства в отделении платных услуг;
- 2.11. Разрешение на предоставление платных услуг сотруднику оформляется приказом по учреждению на основании личных заявлений работников;
- 2.12. Руководитель вправе отказать работнику в работе по совместительству в отделении платных услуг в случае регулярного невыполнения плана государственного заказа работником учреждения.

3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Вся информация об оказании платных медицинских услугах учреждения находится на информационном стенде, а также на сайте www.bolnica5-kaluga.ru. Данная информация содержит следующие сведения:

- «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736;
- наименование и адрес Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, выдавшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии (лицензиях) на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программами госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- тексты федеральной и территориальной программ госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «КГКБ № 5»;
- правила оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «КГКБ № 5»;
- положение о коммерческом отделе ГБУЗ КО «КГКБ № 5».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес учреждения в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах

лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.3 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7 При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9 Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10 Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.11 В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации".

Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г.

5. Порядок расчета и распределения денежных средств

Плановые поступления доходов от оказания платных услуг отражаются в Смете доходов и расходов по деятельности, приносящей доход (далее Смета). Смета составляется на один финансовый год в соответствии с утвержденным порядком. Доходы, зачисленные на лицевой счет, расходуются в соответствии с утвержденной Сметой по кодам классификации расходов бюджета:

- формирование фонда оплаты труда (в.ч. премия) и начисления на оплату труда (ЕСН) не более 65%;
- оплату услуг (в.ч. коммунальных) не более 10%;
- на увеличение стоимости основных средств и материальных запасов не более 15%;
- остаток средств распределяют на нужды учреждения.

В утвержденную Смету, при необходимости, в течение года могут вноситься изменения в том же порядке, что и составление Сметы.

Осуществление операций по расходованию средств от приносящей доход деятельности осуществляется согласно установленному порядку и действующему законодательству.

6. Ответственность и контроль

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней. О принятом решении учреждение извещает заявителя.