

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ГБУЗ КО «КГБ № 5»

И.Л. Переверзев  
2019 г.



## Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Калужская городская больница №5»

### 1. Общая часть

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению ГБУЗ КО «КГБ № 5» (далее – учреждение, исполнитель).

1.2. Платная медицинская услуга, оказанная сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи - это возмездное оказание медицинской помощи за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2015 г. № 1382 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 г. № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Калужской области»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на

платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";

➤ Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н

"Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

1.4. Населению предоставляются платные медицинские услуги в учреждении в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы и территориальных программ.

1.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 2. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.2. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

➤ По медицинским услугам не входящим в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

➤ При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

➤ Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, а также в случаях оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

➤ При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, в тех случаях, когда пациент намерен получить медицинскую услугу без направления лечащего врача, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Оплата медицинских услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий;

2.4. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.5. Порядок определения платы за медицинские услуги учреждения устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации об особенностях правового положения государственных (муниципальных) учреждений;

2.6. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.7. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного

добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании заключаемого типового договора на оказание платных медицинских услуг и подтверждаются документом об оплате;

2.8. При оказании платных медицинских услуг, режим работы сотрудников учреждения здравоохранения не должен совпадать с основным рабочим временем, за исключением услуг, предоставляемым юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счёт средств работодателя;

2.9. Платная медицинская услуга оказывается штатными сотрудниками на основе совместительства в отделении платных услуг;

2.10. Разрешение на предоставление платных услуг сотруднику оформляется приказом по учреждению на основании личных заявлений работников;

2.11. Руководитель вправе отказать работнику в работе по совместительству в отделении платных услуг в случае регулярного невыполнения плана государственного заказа работником учреждения.

### **3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Вся информация об оказании платных медицинских услугах учреждения находится на информационном стенде, а также на сайте [www.bolnica5-kaluga.ru](http://www.bolnica5-kaluga.ru). Данная информация содержит следующие сведения:

- приказ № 302н от 12.04.2011 г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;
- «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006;
- наименование и адрес Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, выдавшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии (лицензиях) на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программами госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- тексты федеральной и территориальной программ госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «КГБ № 5»;
- правила оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «КГБ № 5»;
- положение о коммерческом отделе ГБУЗ КО «КГБ № 5».

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением (исполнителем) в письменной форме;

4.2. До заключения договора Исполнитель обязан своевременно информировать заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

4.3. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика или потребителя (законного представителя потребителя);
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

- 4.7. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, входящих в состав жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов по МНН, медицинских изделий, расходных материалов и других средств (предусмотренных стандартами или калькуляцией на платную медицинскую услугу), если иное не предусмотрено Договором. Замена лекарственных препаратов, медицинских изделий или расходных материалов возможна, по желанию пациента с выплатой разницы ценовой стоимости.
- 4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
- 4.9. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по письменному заявлению заказчика. Расторжение договора оформляется дополнительным соглашением, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (установленного образца)).
- 4.13. В случае временного приостановления учреждением деятельности, исполнитель обязан проинформировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.
- 4.14. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.
- Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, исполнитель, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 4.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы о проведенном лечении (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг:
- после проведенного лечения врача на платной основе, выдается выписка из истории болезни или медицинская карта амбулаторного больного;
  - после диагностического обследования на платной основе на руки выдается заключение или результаты обследования;
  - после проведения платной услуги в связи с получением экспертного заключения, выдается справка установленного образца или соответствующее оформление экспертного заключения в медицинских книжках.
- 4.16. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г.

## 5. Порядок расчета и распределения денежных средств

Плановые поступления доходов от оказания платных услуг отражаются в Смете доходов и расходов по деятельности, приносящей доход (далее Смета). Смета составляется на один финансовый год в соответствии с утвержденным порядком. Доходы, зачисленные на лицевой счет, расходуются в соответствии с утвержденной Сметой по кодам классификации расходов бюджета:

- формирование фонда оплаты труда (в.ч. премия) и начисления на оплату труда (ЕСН) не более 65%;
- оплату услуг (в.ч. коммунальных) не более 10%;
- на увеличение стоимости основных средств и материальных запасов не более 15%;
- остаток средств распределяют на нужды учреждения.

В утвержденную Смету, при необходимости, в течение года могут вноситься изменения в том же порядке, что и составление Сметы.

Осуществление операций по расходованию средств от приносящей доход деятельности осуществляется согласно установленному порядку и действующему законодательству.

## 6. Ответственность и контроль

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.